



## Bases Legales de la Promoción Cashback - Bergstrom OpenAir 12V Full Inverter

¡Llévate 200 € al comprar e instalar tu aire acondicionado Bergstrom OpenAir 12V Full Inverter!

Bergstrom lanza una promoción especial dirigida al cliente final que adquiera e instale un equipo de aire acondicionado OpenAir 12V Full Inverter en los concesionarios adheridos desde el 15-11-2024 hasta el 31-1-2025. Con esta campaña, Bergstrom premia la confianza de sus clientes con un reembolso de 200 €.

### 1. Objeto de la Promoción

La presente promoción tiene como objetivo incentivar la compra e instalación de los equipos de aire acondicionado OpenAir 12V Full Inverter en concesionarios seleccionados. Los clientes que cumplan con los requisitos establecidos en estas bases podrán recibir un reembolso de 200 €, el cual se abonará mediante transferencia bancaria tras la validación de su participación y los documentos requeridos.

Este incentivo financiero está destinado a facilitar la adquisición del equipo, al mismo tiempo que Bergstrom promueve el uso de sus soluciones tecnológicas avanzadas para la climatización en autocaravanas y vehículos de recreo.

### 2. Periodo de Vigencia

El periodo de la promoción será hasta el 31-1-2025 incluido. Durante este tiempo, los clientes deberán comprar e instalar su equipo en uno de los concesionarios adheridos para poder participar. Las solicitudes de reembolso podrán enviarse hasta 31 de enero de 2025, perdiendo la validez del reembolso a partir del día 1 de febrero de 2025. Solo será válida para instalaciones realizadas en talleres dentro del territorio nacional en España y Portugal.

### 3. Productos Participantes

La promoción es válida exclusivamente para la compra e instalación del aire acondicionado OpenAir 12V Full Inverter de Bergstrom. No se aceptarán otros modelos ni productos de la marca, ni será válida para equipos comprados fuera de los concesionarios adheridos. Este equipo está diseñado específicamente para ofrecer rendimiento óptimo y sostenibilidad, siendo ideal para su instalación en autocaravanas o vehículos de recreo.

### 4. Concesionarios Adheridos

El reembolso de 200 € será válido solo para los clientes que compren e instalen el equipo en uno de los concesionarios adheridos. Estos concesionarios pueden encontrarse en la web <https://bergstromcaravaning.com/openair-12v-full-inverter/>, recalcando que es una promoción válida solo para talleres dentro de España y Portugal. La instalación en un concesionario adherido garantiza que el equipo OpenAir 12V Full Inverter ha sido correctamente instalado para asegurar su rendimiento y durabilidad.

## 5. Reembolso

El importe del reembolso es de 200 €, que será abonado mediante transferencia bancaria a la cuenta facilitada por el participante. El reembolso es personal e intransferible, y no podrá ser cambiado por otro producto o servicio. Una vez validada la solicitud, el importe será ingresado en la cuenta proporcionada por el cliente, siempre y cuando toda la documentación requerida esté completa y correcta.

En caso de devolución del equipo, los talleres adheridos a la promoción deberán esperar hasta que el cliente final abone de vuelta los 200€ a Bergstrom. Hasta ese momento los talleres no podrán realizar la devolución del equipo para asegurar la devolución de los 200€ desde el cliente final hacia Bergstrom.

Si Bergstrom tuviese indicios de cualquier caso de fraude, quedará facultado para excluir al participante fraudulento de la promoción, exigirle la inmediata devolución del reembolso y emprender las acciones legales contra éste que considere oportunas, asumiendo el participante cualquier coste que se derive para Bergstrom de estas acciones.

## 6. Mecánica de Participación

Para poder participar y recibir el reembolso, el cliente deberá seguir los siguientes pasos:

1. Adquirir e instalar un equipo OpenAir 12V Full Inverter en alguno de los concesionarios adheridos dentro del territorio nacional de España o Portugal durante el periodo de la promoción.
2. Enviar un correo electrónico a la dirección [promociones@dirna.bergstrominc.com](mailto:promociones@dirna.bergstrominc.com) , adjuntando la siguiente documentación:
  - Nombre y apellidos completos
  - Dirección postal del participante
  - D.N.I. o N.I.E.
  - Número de cuenta bancaria (IBAN)
  - Copia de la factura de compra que incluya el nombre del comprador, D.N.I., fecha de compra y modelo adquirido, junto con el detalle del concesionario adherido donde se realizó la compra e instalación
  - Justificante del pago de la factura
  - Fotografía del equipo instalado, asegurándose de que el producto y su entorno estén claramente visibles
  - Fotografía del Documento de Garantía correctamente cumplimentado.

Una vez enviada la solicitud, el cliente recibirá un correo electrónico de confirmación indicando que la documentación está pendiente de validación. Bergstrom revisará los datos y documentos proporcionados y, una vez confirmada la validez, gestionará la transferencia del reembolso.

## 7. Condiciones de Participación

Podrán participar en la promoción personas físicas mayores de 18 años que residan en España y compren e instalen un equipo OpenAir 12V Full Inverter en los concesionarios adheridos.

Cada participante podrá solicitar un único reembolso por equipo adquirido e instalado.

La promoción es personal e intransferible, y no puede combinarse con otras ofertas o promociones de Bergstrom para el mismo producto.

En caso de devolución del equipo, el participante perderá el derecho al reembolso, o si ya lo hubiera recibido, deberá devolver el importe a Bergstrom.

La empresa se reserva el derecho de verificar la autenticidad de los documentos proporcionados, y en caso de irregularidades, el cliente será descalificado de la promoción.

## 8. Asistencia al Cliente

Los clientes que tengan dudas o necesiten asistencia pueden contactar con Atención al Cliente Bergstrom a través de la página web Atención al Cliente Bergstrom o mediante el número de teléfono y correo electrónico disponibles en el sitio web. <https://bergstrominternational.com/es/atencion-al-cliente/>

Nuestro equipo está disponible para resolver cualquier incidencia relacionada con la promoción, incluyendo consultas sobre la entrega de documentos y la mecánica de participación.

Para consultas sobre la promoción escribir a [promociones@dirna.bergstrominc.com](mailto:promociones@dirna.bergstrominc.com)

## 9. Protección de Datos

Al participar en esta promoción, el cliente consiente expresamente que sus datos personales sean recogidos y tratados por Bergstrom. Los datos proporcionados se utilizarán para los siguientes fines:

- Gestión de la Promoción: Los datos personales serán utilizados para gestionar y validar la participación del cliente en la promoción, incluyendo la revisión de la documentación enviada y la realización del reembolso a través de transferencia bancaria.

- Mejora del Producto: Bergstrom se reserva el derecho de contactar con los participantes en el futuro para solicitar información adicional sobre el rendimiento del equipo OpenAir 12V Full Inverter. El objetivo de estas comunicaciones será mejorar los productos y servicios de la empresa, basándose en la experiencia del cliente.

- Base de Datos de Bergstrom: Los participantes en la promoción serán añadidos a la base de datos de Bergstrom, lo que permitirá a la empresa enviarles futuras comunicaciones comerciales, ofertas promocionales, novedades de productos y descuentos especiales. Al participar, el cliente acepta recibir información sobre las próximas campañas de la marca.

## 10. Modificaciones y Finalización

Bergstrom se reserva el derecho a realizar modificaciones a las presentes bases y a tomar las medidas necesarias para resolver cualquier conflicto o dificultad que pudiera surgir en el desarrollo de la promoción. Dichas modificaciones solo se realizarán cuando estén justificadas y no perjudiquen indebidamente a los participantes.

En caso de que surgieran conflictos o imprevistos, Bergstrom adoptará las medidas oportunas para garantizar el correcto funcionamiento de la promoción y para que todos los participantes sean tratados con justicia y transparencia. Si resultara necesario, cualquier cambio en las bases legales será comunicado debidamente a los participantes, ya sea mediante correo electrónico o a través de su publicación en la página web oficial de Bergstrom.

## 11. Bases Legales

Las presentes bases estarán disponibles en la página oficial de Bergstrom durante todo el periodo de la promoción, y podrán ser consultadas por los participantes en cualquier momento. Estas bases han sido redactadas con el fin de asegurar que la promoción se realice de manera justa y transparente, garantizando que los participantes puedan beneficiarse del reembolso en igualdad de condiciones.